ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL FORMATO AYUDA DE MEMORIA	Código: FOR-GD-040 Versión: 0 Fecha: Memo I2024016440 – 18/06/2024 Página: 1 de 1

Lugar	Centro Comunidad de Cuidado Corazón Inmaculado de María.
Fecha	Funza, 20 de febrero de 2025. Hora: 04:15 p.m. 04: 30 p.m.
Tema	**APERTURA BUZÓN 3.**
Desarrollo	**ORDEN DEL DÍA:** 1. Objetivo 2. Metodología. 3. Desarrollo y Evaluación - (relación de PQRF encontrados). 4. Materiales. 5. Anexos de la actividad desarrollada. **DESARROLLO:** 1. Fomentar la Participación y el Bienestar de las personas mayores a través de la libre expresión de sus peticiones, quejas, reclamos o sugerencias sobre la atención, cuidado, servicios y convivencia en su entorno, contribuyendo a un clima de respeto y empatía. 2. Para la apertura de buzón de sugerencias se da la bienvenida al profesional de supervisión Carolina Rojas (Supervisor SDIS), que acompaña de manera virtual (aplicación TEAMS), en calidad de servidor público; Margarita Avendaño, en calidad de ciudadano testigo de la apertura y los profesionales en trabajo social, gerontología y psicología, en calidad de responsables de la apertura. 3. Se realiza la apertura de buzón, sin encontrarse hallazgo alguno, soportes que se encuentran archivados en carpeta institucional. 4. Los materiales que se utilizaron son: formato “yo opino”, Buzón de Sugerencias, formato apertura de buzón, celular (aplicación TEAMS), esferos. 5. Se anexa registro fotográfico, planilla de asistencia (aplicación TEAMS).

Asistentes	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia
	Se anexa registro apertura de buzón FOR-ATC-009		
Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite
	Realizar 1 apertura de buzón más para el mes de febrero 2025.	Equipo profesional y coordinación.	El 26/02/2025 o cuando visiten al centro el equipo de apoyo o técnico de la SDIS.
Próxima reunión	26/02/2025		
Elaboró	*Diego Mamián Martínez (Psicólogo)*		

Soporte fotográfico: 3 apertura de buzón: 20/02/2025.





1. Summary

Meeting title	APERTURA DE BUZÓN CORAZÓN INMACULADO
Attended part	2
Start time	2/20/25, 4:15:16 PM
End time	2/20/25, 4:19:28 PM
Meeting dura	4m 11s
Average atten	2m 32s

2. Participants

Name	First Join	Last Leave	In-Meeting Du	Email	Participant ID	Role
Carolina Rojas	2/20/25, 4:16	2/20/25, 4:19	2m 39s	crojasn@sdis.	crojasn@sdis.	Organizer
Corazón Inma	2/20/25, 4:17	2/20/25, 4:19	2m 26s			Presenter

3. In-Meeting Activities

Name	Join Time	Leave Time	Duration	Email	Role
Carolina Rojas	2/20/25, 4:16	2/20/25, 4:19	2m 39s	crojasn@sdis.	Organizer
Corazón Inma	2/20/25, 4:17	2/20/25, 4:19	2m 26s		Presenter